

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «БСЛ-Тревел»

Шах Д.В.

«01» сентября 2026 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о программе лояльности

1. Общие положения

1.1. Организатор программы лояльности (далее — Организатор) — Общество с ограниченной ответственностью «БСЛ-Тревел». Актуальные контакты, перечень и условия туристских услуг размещаются на сайте <https://buseltravel.by> и в офисе Организатора.

1.2. Программа лояльности (далее — Программа) — система поощрения клиентов Организатора, предусматривающая начисление бонусных денежных единиц (далее — кэшбэк) за оплаченные и состоявшиеся туристские услуги и возможность их использования при оплате последующих туристских услуг Организатора.

1.3. Кэшбэк не является скидкой на текущую (оплачиваемую) поездку. Кэшбэк начисляется после оказания соответствующей туристской услуги и может быть применён исключительно при оплате последующих туристских услуг Организатора.

1.4. Участник Программы — физическое лицо, заключившее с Организатором договор о реализации туристского продукта (оформившее заказ на туристскую услугу) и соответствующее условиям настоящего Положения. Юридические лица, индивидуальные предприниматели, а также клиенты, зарегистрированные в учётной системе Организатора как организация или школа, либо иной коллектив, Участниками Программы не являются и кэшбэк им не начисляется.

1.5. Участие в Программе осуществляется автоматически при соблюдении условий настоящего Положения. Оформляя заказ и (или) оплачивая туристские услуги Организатора, Участник подтверждает ознакомление и согласие с настоящим Положением.

1.6. Сведения о начисленном, использованном, зарезервированном и доступном кэшбэке Участника отражаются в учётной системе Организатора и могут быть сообщены Участнику по его запросу (в том числе при обращении в офис или иным способом, установленным Организатором).

1.7. Действие данной программы распространяется только на внутренние туры по Республике Беларусь в качестве сборных групп.

2. Основания и размер начисления кэшбэка

2.1. Кэшбэк начисляется Участнику за оплаченную и состоявшуюся туристскую услугу (тур, экскурсию и (или) иной туристский продукт Организатора) при одновременном соблюдении следующих условий:

- а) заказ имеет статус полной оплаты;
- б) дата оказания услуги (дата тура) наступила (услуга считается состоявшейся);
- в) количество туристов по заказу (сумма взрослых и детей) составляет менее десяти человек;
- г) Участник соответствует требованиям пункта 1.4 настоящего Положения.

2.2. Базой для расчёта кэшбэка является сумма фактически уплаченных Участником денежных средств за вычетом суммы возвратов, произведённых Участнику по соответствующему заказу.

2.3. Размер начисления определяется по дате оказания услуги (дате тура):

а) за услуги, оказанные до 01 сентября 2026 года, — 1 (один) процент от базы, указанной в пункте 2.2 настоящего Положения;

б) за услуги, оказанные начиная с 01 сентября 2026 года, — 5 (пять) процентов от базы, указанной в пункте 2.2 настоящего Положения.

2.4. По услугам, оказанным начиная с 01 сентября 2026 года, при условии, что по соответствующему заказу Участником был использован кэшбэк, начисление кэшбэка по такому заказу не производится.

2.5. По услугам, оказанным до 01 сентября 2026 года, начисление кэшбэка по ставке, указанной в подпункте «а» пункта 2.3 настоящего Положения, производится независимо от факта использования кэшбэка по соответствующему заказу.

2.6. Кэшбэк не начисляется, в частности, в следующих случаях:

а) Участник не соответствует требованиям пункта 1.4 настоящего Положения;

б) заказ не оплачен полностью, отменён либо признан неактуальным;

в) услуга не состоялась (дата тура не наступила);

г) в отношении услуг, оказанных начиная с 01 сентября 2026 года, — если по заказу использован кэшбэк (пункт 2.4 настоящего Положения).

3. Использование кэшбэка

3.1. Кэшбэк может быть использован Участником исключительно в счёт оплаты последующих туристских услуг Организатора. Выплата кэшбэка денежными средствами, обмен на наличные деньги, перевод третьим лицам и иное отчуждение кэшбэка не допускаются.

3.2. Размер кэшбэка, применяемого к оплате конкретного заказа, определяется при бронировании (оформлении) заказа по согласованию с Организатором и не может превышать сумму доступного кэшбэка Участника на момент оформления такого списания, а также не может превышать 30% стоимости оплачиваемого заказа.

3.3. При стоимости выбранной туристской услуги, превышающей применяемую сумму кэшбэка, Участник оплачивает разницу денежными средствами в порядке, установленном Организатором. При стоимости услуги ниже применяемой суммы кэшбэка остаток кэшбэка сохраняется на балансе Участника и может быть использован при последующих заказах в соответствии с настоящим Положением.

4. Доступный, использованный и зарезервированный кэшбэк

4.1. Доступный кэшбэк Участника определяется как разница между:

а) суммой кэшбэка, начисленного Участнику в соответствии с разделом 2 настоящего Положения;

б) суммой кэшбэка, фактически использованного Участником по состоявшимся заказам;

в) суммой кэшбэка, зарезервированного к использованию по заказам на будущие (ещё не состоявшиеся) туры.

4.2. Зарезервированным признаётся кэшбэк, указанный к списанию в заказе на туристскую услугу, дата оказания которой ещё не наступила. Зарезервированная сумма уменьшает доступный кэшбэк и не может быть одновременно использована для оплаты иных заказов.

4.3. После оказания соответствующей услуги (наступления даты тура) зарезервированный кэшбэк учитывается как использованный. В случае отмены заказа зарезервированная сумма возвращается в состав доступного кэшбэка Участника, если иное не следует из условий договора и законодательства.

5. Прочие условия

5.1. Кэшбэк не является денежным средством, вкладом, ценной бумагой либо иным финансовым инструментом и не подлежит выплате Участнику в денежной форме.

5.2. Организатор вправе отказать в начислении и (или) использовании кэшбэка при выявлении злоупотреблений, предоставления недостоверных сведений, нарушения условий договора о реализации туристского продукта либо настоящего Положения.

5.3. Претензии, связанные с качеством оказанных туристских услуг, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и договором с Организатором. Споры, связанные с применением настоящего Положения, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.4. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Положение, размещая новую редакцию на сайте <https://buseltravel.by> с указанием даты вступления в силу. Операции по начислению и использованию кэшбэка, совершённые до изменения Положения, исполняются по условиям, действовавшим на момент совершения соответствующей операции, если иное прямо не предусмотрено законом.

6.5. По вопросам Программы Участник вправе обратиться к Организатору по контактам, указанным на сайте <https://buseltravel.by>, либо непосредственно в офис Организатора.