

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «БСЛ-Тревел»

Шах Д.В.

01 марта 2025 года

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об обращении подарочных сертификатов

(Общество с ограниченной ответственностью «БСЛ-Тревел»)

#### 1. Общие положения

1.1. Эмитент — Общество с ограниченной ответственностью «БСЛ-Тревел». Актуальные контакты, перечень и условия туристских услуг размещаются на сайте <https://buseltravel.by> и в офисе Эмитента.

1.2. Подарочный сертификат — документ на предъявителя (в том числе в электронном виде), удостоверяющий право держателя на получение туристских услуг Эмитента в соответствии с условиями, указанными в сертификате, и настоящим Положением.

1.3. Держатель — физическое лицо, предъявившее сертификат для получения услуги. Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть держателями. Приобретатель — лицо, оплатившее сертификат Эмитенту.

1.4. При приобретении или получении сертификата Приобретатель и/или Держатель принимают условия сертификата и настоящего Положения.

#### 2. Виды подарочных сертификатов

2.1. Сертификат на денежную сумму (номинал). Удостоверяет право держателя приобрести у Эмитента туристские услуги из ассортимента Эмитента на сумму, эквивалентную номиналу, в пределах срока действия сертификата. Конкретный маршрут, даты, состав услуг и стоимость согласовываются при бронировании в соответствии с правилами Эмитента и договором о реализации туристского продукта. При стоимости выбранной услуги выше номинала держатель доплачивает разницу; при стоимости ниже остаток номинала может быть использован на иные туристские услуги Эмитента в пределах срока действия сертификата (денежная «сдача» не выплачивается).

2.2. Сертификат на туристическую услугу. Удостоверяет право держателя на получение заранее определённой туристской услуги или комплекса услуг (например, конкретный тур, экскурсионная программа, размещение и т.п.), описанных в сертификате: наименование продукта/услуги, существенные условия, срок действия сертификата. Бронирование и исполнение осуществляются в рамках указанного описания и общих правил Эмитента; отклонения возможны только по согласованию с Эмитентом (в т.ч. с корректировкой стоимости при изменении состава услуг по инициативе держателя).

#### 3. Порядок приобретения и использования

3.1. Сертификаты реализуются за полную оплату номинала или фиксированной стоимости услуги по условиям, указанным при продаже. У Эмитента выдаётся документ, подтверждающий оплату.

Сумма оплаты при приобретении сертификата является предварительной оплатой (авансом) на будущее оказание туристских услуг.

3.2. Использование сертификата — путём обращения к Эмитенту (офис, контакты на [buseltravel.by](https://buseltravel.by)) для бронирования и заключения/оформления договора о реализации туристского продукта в порядке, установленном законодательством и Эмитентом.

3.3. Сертификат не именной; при передаче другому физическому лицу к новому держателю переходят все права и обязанности по условиям сертификата и настоящего Положения.

3.4. Срок действия указывается в сертификате и/или в сопроводительных документах. По истечении срока действия Эмитент вправе отказать в оказании услуг по сертификату.

#### 4. Невозврат денежных средств

4.1. Денежные средства, уплаченные при приобретении подарочного сертификата, не возвращаются ни Приобретателю, ни Держателю: ни до истечения срока действия сертификата, ни после него, в том числе при неиспользовании или частичном использовании сертификата, при отказе держателя от забронированной услуги в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством и договором, а также при утрате сертификата (за исключением случаев, прямо предусмотренных законом).

4.2. Обоснование. В соответствии с разъяснениями Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь, при покупке подарочного сертификата уплачиваемая сумма рассматривается как предварительная оплата (аванс) на будущее получение товаров, выполнение работ, оказание услуг; по истечении срока, указанного в сертификате, исполнитель вправе отказать в передаче товаров (выполнении работ, оказании услуг), а денежные средства, равные номинальной стоимости подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат. Дополнительные разъяснения по документообороту и правам потребителей при реализации подарочных сертификатов размещены на официальном сайте МАРТ в разделе вопросов и ответов о защите прав потребителей, в том числе по вопросу о чеке, выданном при реализации сертификата: <https://www.mart.gov.by/activity/zashchita-prav-potrebiteley/faq-consumer-rights/obyazan-li-potrebitel-predostavlyat-chek-vydanny-pri-realizatsii-sertifikata/>

#### 5. Прочие условия

5.1. Утрата, хищение или порча сертификата, не позволяющие установить его подлинность и реквизиты, исключают восстановление и денежную компенсацию.

5.2. Претензии по качеству оказанных туристских услуг рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и договором с Эмитентом.

5.3. Эмитент вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Положение, размещая новую редакцию на <https://buseltravel.by> с указанием даты вступления в силу. Сервисы по сертификатам, приобретённым до изменения, исполняются по условиям, действовавшим на момент приобретения, если иное прямо не предусмотрено законом.